

「山形県ペレットエコポイント事業」 アンケート 集計結果

山形県地球温暖化防止活動推進センター

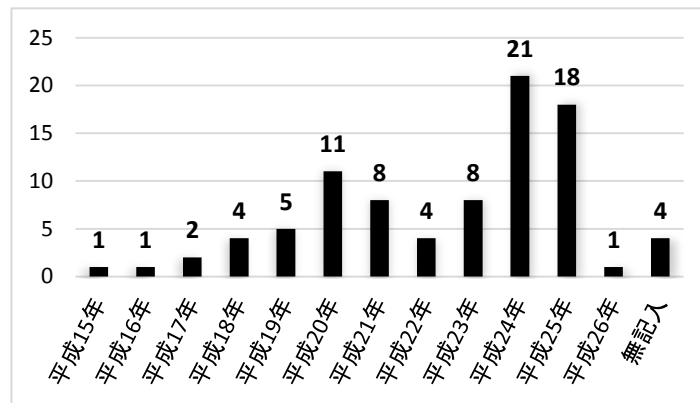
ペレットエコポイント制度の登録者にペレットの普及のためにアンケートを実施しました。
アンケートの結果の結果を以下にご紹介します。

回答総数: 87名/215名

回収率: 40.5%

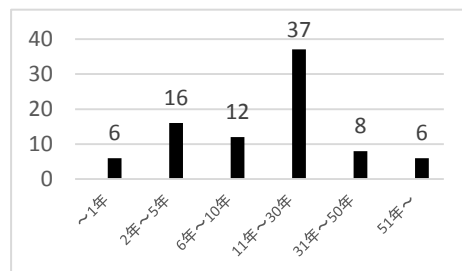
問 ペレットストーブの設置時期について 設置時期

平成15年	1
平成16年	1
平成17年	2
平成18年	4
平成19年	5
平成20年	11
平成21年	8
平成22年	4
平成23年	8
平成24年	21
平成25年	18
平成26年	1
無記入	4



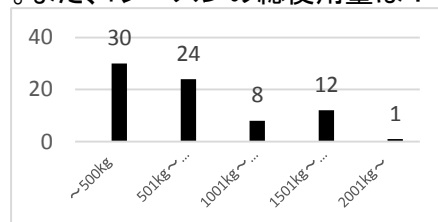
問 住宅の築年数は何年ですか。

～1年	6
2年～5年	16
6年～10年	12
11年～30年	37
31年～50年	8
51年～	6



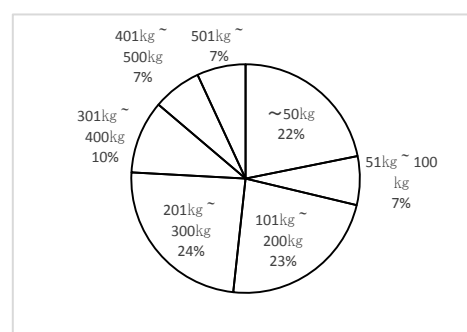
問 1日のペレット使用量はどれくらいですか。また、1シーズンの総使用量は？ 1シーズンの総使用量

～500kg	30
501kg～1000kg	24
1001kg～1500kg	8
1501kg～2000kg	12
2001kg～	1



問 1回あたりのおおよそのペレット購入量をお答えください。

～50kg	19
51kg～100kg	6
101kg～200kg	20
201kg～300kg	21
301kg～400kg	9
401kg～500kg	6
501kg～	6



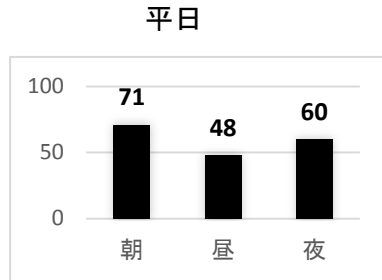
問 ペレットストーブの運転時間帯は？(複数回答可)

平日

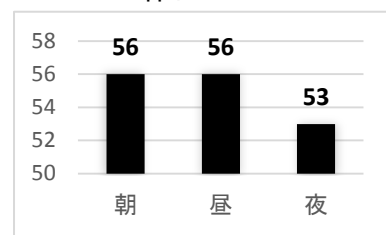
朝	71
昼	48
夜	60

休日

朝	56
昼	56
夜	53

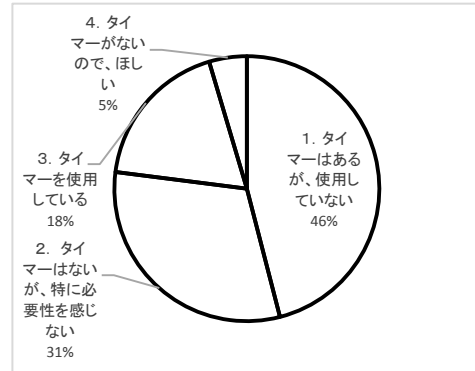


休日



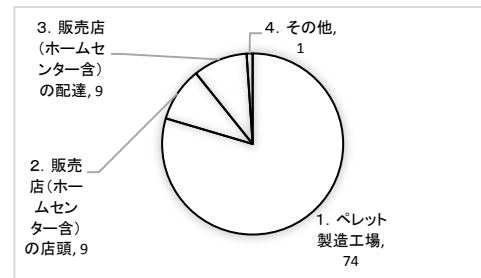
問 タイマー運転についてお聞きます。

1. タイマーはあるが、使用していない	40
2. タイマーはないが、特に必要性を感じない	27
3. タイマーを使用している	16
4. タイマーがないので、ほしい	4



問 ペレット燃料はどのように入手していますか。

1. ペレット製造工場	74
2. 販売店(ホームセンター含)の店頭	9
3. 販売店(ホームセンター含)の配達	9
4. その他	1

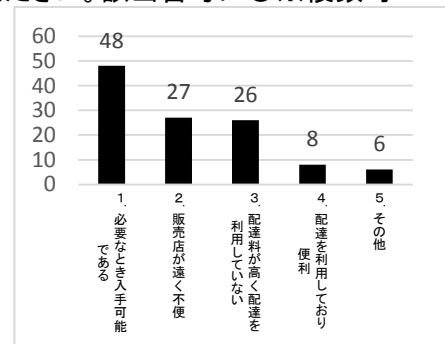


問 ペレット燃料の入手方法についてご意見をお聞かせください。該当番号に○※複数可

1. 必要なとき入手可能である	48
2. 販売店が遠く不便	27
3. 配達料が高く配達を利用していない	26
4. 配達を利用しており便利	8
5. その他	6

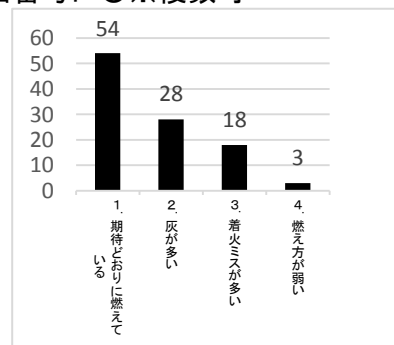
その他

- ・配達を利用しているが、高くて少し不満
- ・土曜日にまとめ買い
- ・ペレット置場があるので自家用軽トラックで一括購入
- ・近所の燃量店で販売してほしい



問 ペレット燃料についてご意見をお聞かせください。該当番号に○※複数可

1. 期待どおりに燃えている	54
2. 灰が多い	28
3. 着火ミスが多い	18
4. 燃え方が弱い	3

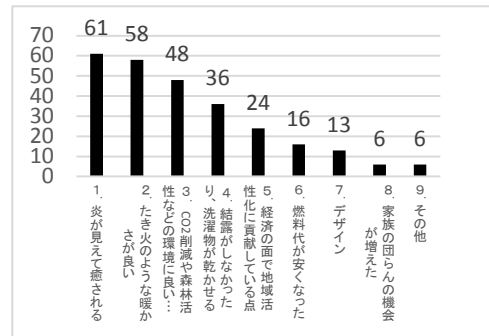


問 ペレットストーブを導入して良かったと感じている点をお答えください。(複数回答可)

1. 炎が見えて癒される	61
2. たき火のような暖かさが良い	58
3. CO2削減や森林活性化などの環境に	48
4. 結露がしなかったり、洗濯物が乾かせ	36
5. 経済の面で地域活性化に貢献してい	24
6. 燃料代が安くなった	16
7. デザイン	13
8. 家族の団らんの機会が増えた	6
9. その他	6

その他

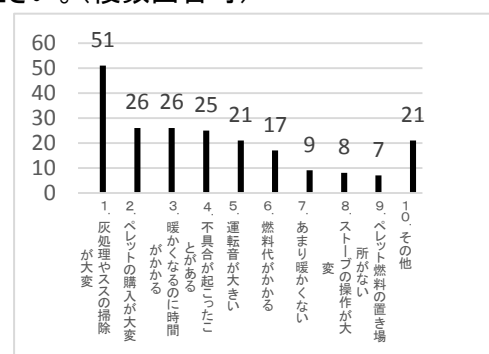
- ・管理が楽
- ・お湯が沸かせるのでガス代が節約できる
- ・嫁が灯油はつめないが、ペレットの補充は苦にせず行う
- ・においがしない
- ・節電できる
- ・薪より楽
- ・店のイメージアップに役立っている
- ・炊飯ができる
- ・吹き出し口が下方にあり、足を温めることができる



問 ペレットストーブを使用していて不満な点をお答えください。(複数回答可)

1. 灰処理やススの掃除が大変	51
2. ペレットの購入が大変	26
3. 暖くなるのに時間がかかる	26
4. 不具合が起こったことがある	25
5. 運転音大きい	21
6. 燃料代がかかる	17
7. あまり暖くない	9
8. ストーブの操作が大変	8
9. ペレット燃料の置き場所がない	7
10. その他	21

- ・燃料表示での火力が一定でない
- ・温度調整が細かくできない
- ・乾燥する。加湿器が必要になった
- ・カーボンがひどい。手や床の汚れ。掃除のつと大変
- ・ペレットの質が一定でない
- ・着火ミスがあると始末が大変
- ・煙突掃除が大変
- ・停電時に使用できない
- ・暑すぎる
- ・環境に良いイメージがありながら、電気を必要としている点
- ・燃料の価格が上がって、高い感じがします
- ・現在使用している着火材も近場に売っておらず、直ぐ買えるようにしてほしい
(木くずをローソクで固めた人体に無害なもの)
- ・ストーブのオーバーホール費用が高い

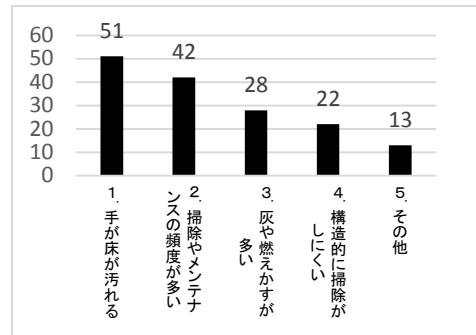


問 掃除・メンテナンスの際、気になることはなんですか。(複数回答可)

1. 手が床が汚れる	51
2. 掃除やメンテナンスの頻度が多い	42
3. 灰や燃えかすが多い	28
4. 構造的に掃除がしにくい	22
5. その他	13

その他

- ・煙突掃除の依頼先が見つからない
- ・薪ストーブと比べるとなれてこない
- ・ヒーター(着火)が壊れやすく、交換が高い
- ・ガラス面がすぐ黒くなる
- ・灰の受け皿を大きくしてほしい
- ・灰がたまると炎の上がり方が悪くなる

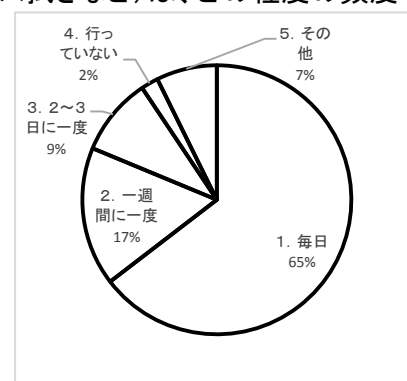


問 ペレットストーブのお手入れ(燃焼部分の掃除やガラス拭きなど)は、どの程度の頻度で行って

1. 毎日	62
2. 一週間に一度	16
3. 2～3日に一度	9
4. 行っていない	2
5. その他	7

その他

- ・シーズン終了後
- ・10日に1度
- ・灰の処理ごと
- ・1ヵ月に1度
- ・1日に4.5回ガラスを掃除



問 ペレットストーブを使用していて、不具合等が起こったことがある方は、どのような現象かお答え

- ・不完全燃焼
- ・うまく着火せずにポットにペレットが山盛りになっていた
- ・着火しない
- ・ヒューズ切れ
- ・送風量が減少
- ・かすがたまって燃えなくなる
- ・ペレットがいっぱいあるのにセンサーがなった
- ・ススが多く付着する
- ・扉が閉まりづらい
- ・カーボンがひどくガラスから火が全く見えない
- ・空気の調整がうまくできない

問 ペレットストーブの利用方法やメンテナンスについて気になることがある場合、お書きください。

- ・メンテナンスの仕方を良く教えてほしい
- ・煙突が簡単にそうじできるよう設計してほしい
- ・シーズンオフのストーブ掃除(無料で点検)をしてほしい

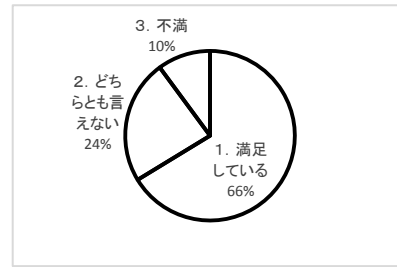
問 ペレットストーブを使ってみて、総合的に満足されているかお答えください。

1. 満足している	59
2. どちらとも言えない	21
3. 不満	9

その理由

1. 満足している

- ・石油ストーブ使用時のにおいや目の痛み、手についた時の不快感がなく、快適である。
- ・炎に癒される
- ・思ったより使いやすい
- ・灯油や電気よりも自然な暖かさ
- ・地域にお金を循環することができる
- ・新築後昨シーズンまで蓄熱暖房しか使っておらず、厳冬期は本当に寒かったが、今では妻も一切寒いと文句を言わなくなった。炎のゆらめきと木のやさしい温もりと香りが良い
- ・夜、家全体がほんのり暖かく、洗濯物の乾きが良い



2. どちらとも言えない

- ・もっと早く暖まれば良い
- ・家の中が汚れる
- ・燃料を運んで入れるのが大変
- ・灰掃除が大変
- ・手間暇がかかるが環境に貢献は良い
- ・部屋にススが出る
- ・ペレットの値上がり
- ・結露しなくてよいが、値段がもう少し安いとよい
- ・不具合が多い。ペレットを思っていたより消費する。

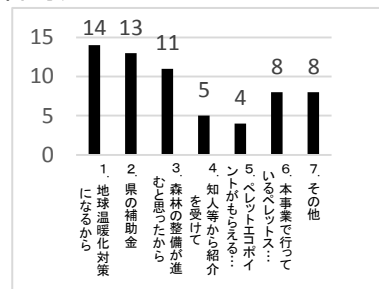
3. 不満

- ・ペレットが高く感じる
- ・近くにペレットの販売店がない
- ・メンテナンスが大変

◆ペレットストーブを平成25年度(今シーズ)に購入した方にお聞きます。

問 ペレットストーブを購入したきっかけは何ですか。(複数回答可)

1. 地球温暖化対策になるから	14
2. 県の補助金	13
3. 森林の整備が進むと思ったから	11
4. 知人等から紹介を受けて	5
5. ペレットエコポイントがもらえるから	4
6. 本事業で行っているペレットストーブモニターや間伐体験などの積極的なPR活動をうけて	8
7. その他	8

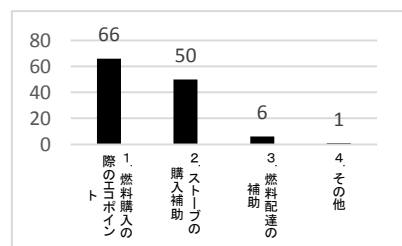


7. その他

- ・本来は薪ストーブを希望しているが、現実的対応をした
- ・デザインがよい
- ・見た目の暖かさや雰囲気
- ・燃料代の安さと火の見える生活がしたかったから

問 ペレットストーブやペレット燃料の助成制度のうち、以前利用したもの、現在利用しているものはどれですか。(複数回答可)

1. 燃料購入の際のエコポイント	66
2. ストーブの購入補助	50
3. 燃料配達の補助	6
4. その他	1



問 その他、ご意見やご要望、また、お気づきの点がありましたらご記入ください。

- ・導入の際考えていたものとあまりにも状況が違うので、相談窓口があれば教えていただきたい
- ・環境的な見地からは応援したいが、もう少し安価にしてほしい
- ・アフターを万全にしてほしい
- ・家庭用ペレットボイラーの普及を早く支援してほしい

いますか。

ください。

答可)